

Legge n° 190 del 06/11/2012

Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica
amministrazione



CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Cronologia revisioni		
Località, data	Descrizione revisione	Approvazione
Vermiglio (TN), 30/08/2019	Prima edizione	Consiglio di Amministrazione

CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Sommario

INTRODUZIONE	4
1 PRINCIPI GENERALI	5
1.1 Imparzialità.....	5
1.2 Correttezza e Conflitti di Interesse	5
1.3 Riservatezza.....	5
1.4 Valore delle Risorse e Dimensione economica	5
1.5 Equità dell’Autorità.....	6
1.6 Integrità Morale della Persona	6
1.7 Completezza e Trasparenza delle Informazioni	6
1.8 Correttezza, Diligenza, Accuratezza nell'esecuzione dei Compiti e dei Contratti	6
1.9 Buona Fede ed Equità nella Gestione del Rapporti Contrattuali	6
1.10 Qualità dei servizi e dei prodotti.....	6
1.11 Concorrenza leale	6
1.12 Responsabilità verso la Collettività	7
1.13 Tutela Ambientale	7
1.14 Utilizzo delle Risorse finanziarie	7
2 CRITERI DI CONDOTTA	7
SEZIONE I	7
Criteri di condotta in generale.....	7
2.1.1 Trattamento delle Informazioni.....	7
2.1.2 Regali, Omaggi e Benefici	7
2.1.3 Comunicazioni all'esterno.....	8
SEZIONE II	8
Criteri di condotta nelle relazioni con i collaboratori.	8
2.2.1 Selezione dei collaboratori	8
2.2.2 Gestione dei collaboratori	8
2.2.3. Sicurezza e Salute	9
2.2.6. Tutela della Privacy.....	9
2.2.7. Integrità e Tutela della Persona	9
2.2.8. Doveri dei Collaboratori.....	10
SEZIONE III	11
Criteri di condotta nelle relazioni con i Clienti.....	11

2.3.1. Imparzialità e Correttezza nei Rapporti con i Clienti.....	11
2.3.2. Comunicazioni ai Clienti.....	11
2.3.3. Stile di Comportamento dei Collaboratori con la Clientela.....	11
2.3.4. Qualità.....	11
2.3.5. Coinvolgimento della clientela/utenza.....	12
2.3.6. Gestione delle Posizioni di credito.....	12
SEZIONE IV.....	12
Criteri di condotta nelle relazioni con i fornitori.....	12
2.4.1. Scelta e rapporti con Fornitori di beni e /o servizi.....	12
2.4.2. Integrità e Indipendenza nei rapporti con i fornitori.....	13
2.4.3. Trasparenza, Efficienza e Qualità degli approvvigionamenti.....	13
SEZIONE V.....	13
Criteri di condotta nelle relazioni con partiti, organizzazioni sindacali ed associazioni; Pubblica Amministrazione.....	13
2.5.1. Rapporti economici con partiti, organizzazioni sindacali, associazioni.....	14
2.5.2. Rapporti Istituzionali.....	14
3 MODALITA' DI ATTUAZIONE.....	14
3.1. Presidente.....	14
3.2. Compiti del RPCT in materia di attuazione e controllo del Codice Etico e di Comportamento.....	14
3.3. Comunicazione e formazione.....	15
3.4. Segnalazioni del Whistleblower.....	15
3.5. Violazioni del Codice Etico e di Comportamento.....	15
4 SANZIONI.....	15
5 DISPOSIZIONI FINALI.....	16
5.1. Conflitto con il Codice Etico e di Comportamento.....	16
5.2. Approvazione e adempimenti conseguenti.....	16

INTRODUZIONE

Il Codice Etico e di Comportamento esprime l'insieme dei principi, dei doveri, delle responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali in genere di Tonale Energia Srl (di seguito anche "la Società").

I destinatari del Codice Etico e di Comportamento sono il CdA, i Collaboratori esterni, i Liberi Professionisti, i Consulenti e i Partners d'affari ("Collaboratori" e "Partners") e, comunque, tutti quei soggetti che collaborano e operano sotto la direzione e vigilanza della società (di seguito, collettivamente, Destinatari).

Il Codice Etico e di Comportamento si articola in:

1. *principi generali* sulle relazioni tra la società ed i Destinatari, tra i Destinatari fra di loro e sui rapporti con gli Interlocutori Esterni, che costituiscono valori di riferimento nello svolgimento delle Attività Aziendali;

criteri di condotta che forniscono nello specifico le linee guida e le norme alle quali Tonale Energia Srl e i Destinatari sono vincolati;

2. *modalità attuative* necessarie alla messa in pratica, a monitorare e diffondere il rispetto e la conformità al Codice Etico e di Comportamento ed indispensabili a garantire il suo continuo miglioramento;
3. *sanzioni* tese a costituire un valido deterrente e un'adeguata e tempestiva reazione di fronte alle violazioni;
4. *disposizioni finali*.

1 PRINCIPI GENERALI

1.1 Imparzialità

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i Destinatari e con gli Interlocutori Esterni la Società evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

1.2 Correttezza e Conflitti di Interesse

Nella conduzione delle Attività Aziendali devono sempre evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Per conflitto di interesse deve intendersi la situazione in cui un interesse secondario (privato o personale) interferisce, o potrebbe tendenzialmente interferire (o appare avere la potenzialità di interferire), con l'abilità di un soggetto, ad agire in conformità con l'interesse primario di un'altra parte (es. interesse della collettività nel caso di un pubblico ufficiale, interesse della società per chi opera per conto di essa), assumendo che tale persona abbia un dovere derivante dalla legge, da un contratto o da regole di correttezza professionale nel fare ciò. Per conflitto di interesse si intende quindi sia il caso in cui un Destinatario persegua un interesse diverso dalle direttive di Tonale Energia Srl e dal bilanciamento degli interessi dei soci, sia che si avvantaggi o possa avvantaggiarsi "personalmente" di opportunità d'affari della società, sia il caso in cui i rappresentanti degli Interlocutori Esterni agiscano a loro volta in contrasto con i doveri fiduciari o istituzionali legati alla loro posizione.

1.3 Riservatezza

La Società assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e fermi comunque i limiti di legge. I Destinatari sono inoltre tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

In particolare, il trattamento dei dati personali, da parte dei soggetti che hanno ricevuto formale incarico, avviene attraverso misure di sicurezza e procedure di controllo ufficialmente adottate dalla Società, idonee a garantire la tutela della privacy, l'integrità e la disponibilità fisica e logica dei dati raccolti.

1.4 Valore delle Risorse e Dimensione economica

La Società crede nell'importanza di valorizzare le proprie risorse necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale ed in funzione di tale scopo promuove lo sviluppo e l'ottimizzazione delle stesse. La Società si impegna a mantenere un giusto equilibrio tra la crescita economica e lo sviluppo dimensionale della società.

1.5 Equità dell'Autorità

Nei rapporti contrattuali ed organizzativi che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche all'interno della Società chiunque si trovi in posizione gerarchicamente superiore si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza evitando ogni abuso.

1.6 Integrità Morale della Persona

La Società si impegna a tutelare l'integrità morale dei Destinatari, offrendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri; non sono pertanto in alcun modo tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico e di Comportamento, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e delle preferenze morali personali di ciascuno.

1.7 Completezza e Trasparenza delle Informazioni

I Destinatari del Codice Etico e di Comportamento sono tenuti a dare informazioni complete, corrette, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che, nell'impostare i rapporti con l'azienda, gli interlocutori, di qualsivoglia genere, siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti. Nella formulazione dei rapporti contrattuali, la Società ha cura di specificare al contraente i comportamenti da tenere in tutte le circostanze previste, in modo chiaro e comprensibile.

1.8 Correttezza, Diligenza, Accuratezza nell'esecuzione dei Compiti e dei Contratti

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti con diligenza, nel rispetto delle condizioni consapevolmente stabilite dalle parti; Tonale Energia Srl si impegna a non avvantaggiarsi indebitamente delle eventuali condizioni di debolezza o di incapacità delle proprie controparti.

1.9 Buona Fede ed Equità nella Gestione dei Rapporti Contrattuali

Nella gestione dei rapporti contrattuali, Tonale Energia Srl è tenuta non solo ad eseguire ciò che è previsto nel contratto e ad adottare i comportamenti che, in via integrativa, sono imposti dalla legge, dagli usi e dall'equità, ma anche a porre in essere quelle condotte che, in base a lealtà e correttezza, risultino necessarie a preservare in modo solidale l'utilità e l'interesse della controparte.

1.10 Qualità dei servizi e dei prodotti

Tonale Energia Srl orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi offerti.

1.11 Concorrenza leale

Tonale Energia Srl, per quanto applicabile, intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti scorretti, collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante.

1.12 Responsabilità verso la Collettività

L'azienda, per quando possibile e in stretta coerenza con i principi statutari, opera e predilige la realizzazione di progetti che favoriscano lo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio nel quale opera; anche a tal fine opera attraverso un rigoroso programma di autocontrollo e di rispetto del Codice Etico e di Comportamento.

1.13 Tutela Ambientale

La Società si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in materia ambientale dove svolge la sua attività.

1.14 Utilizzo delle Risorse finanziarie

Tonale Energia Srl richiede a tutti i soggetti che utilizzano risorse finanziarie della società stessa di agire secondo criteri improntati a lealtà, buona fede, legalità, correttezza, equilibrio tra fatturato ed investimenti.

2 CRITERI DI CONDOTTA

SEZIONE I

Criteri di condotta in generale.

2.1.1 Trattamento delle Informazioni

Qualsiasi informazione afferente all'attività Aziendale, i Destinatari e gli Interlocutori Esterni deve essere trattata nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati, secondo il livello di protezione richiesto per ciascuna dalle norme di legge; a tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione fisica e logica delle informazioni. In relazione all'attività specifica di Tonale Energia Srl, le procedure interne individuano precise responsabilità e sistemi di controllo in ordine ai dati di fornitori e di utenti/clienti.

2.1.2 Regali, Omaggi e Benefici

Non è ammessa alcuna forma di regalo, omaggio o beneficio che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile alla Società ed in particolare è vietata qualsiasi forma di regalo, omaggio o beneficio a funzionari pubblici italiani ed esteri, o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

2.1.3 Comunicazioni all'esterno

È vietato divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

Ogni attività di comunicazione deve avvenire nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle pratiche di condotta professionale ed è realizzata con chiarezza, trasparenza e tempestività. Il controllo e la responsabilità dei contenuti dei rapporti con la stampa sono affidati al Presidente Responsabile.

SEZIONE II

Criteria di condotta nelle relazioni con i collaboratori.

2.2.1 Selezione dei collaboratori

Pur in assenza di dipendenti, Tonale Energia Srl effettua la valutazione dei collaboratori esterni da coinvolgere in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati; le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psico-attitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. La selezione avviene di norma tramite evidenza pubblica.

2.2.2 Gestione dei collaboratori

Con riferimento alla gestione dei collaboratori, operano, senza pregiudizio per l'applicazione delle regole generali poste dal presente Codice Etico e di Comportamento, i seguenti principi:

1. Tonale Energia Srl evita qualsiasi forma di discriminazione per sesso, razza, lingua o religione nei confronti dei collaboratori, così come in fase di selezione, le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori e/o su considerazioni di merito;
2. l'accesso agli incarichi è anch'esso stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità;
3. la valutazione dei collaboratori è effettuata in maniera allargata coinvolgendo, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato;
4. nei limiti delle informazioni disponibili e della tutela della privacy, la Società opera per impedire forme di nepotismo;
5. costituisce abuso della posizione di autorità richiedere al collaboratore, come atto dovuto, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico e di Comportamento;
6. è assicurato il coinvolgimento dei collaboratori nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali e ciascuno è chiamato a partecipare a tali momenti con spirito di collaborazione ed indipendenza di giudizio;
7. l'ascolto dei vari punti di vista, compatibilmente con le esigenze aziendali, consente al Consiglio di Amministrazione di formulare le decisioni finali; i collaboratori devono, comunque, concorrere sempre all'attuazione delle attività stabilite.

2.2.3. Sicurezza e Salute

Tonale Energia Srl si impegna a rispettare la normativa vigente in tema di igiene, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori. La Società inoltre adotta tutte le necessarie ed opportune misure di prevenzione atte a preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

2.2.6. Tutela della Privacy

Tonale Energia Srl garantisce la tutela della privacy attraverso un'apposita Procedura interna in tema di Privacy e Trattamento dei dati redatto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 34, comma 1, lett. g) del D. Lgs. 196/2003, e del disciplinare tecnico allegato al medesimo decreto *sub b)*.

Tale sistema prevede l'effettuazione di trattamenti diversi in relazione al tipo di dati ed al diverso grado dei fattori di rischio cui sono soggetti gli strumenti utilizzati per il trattamento. In particolare, è prevista l'adozione di distinti e peculiari accorgimenti – nel trattamento, nella conservazione e nella gestione – preordinati a ridurre i rischi a seconda che si tratti di:

- dati comuni relativi a clienti/utenti e dati comuni relativi a fornitori e soggetti diversi (enti, istituzioni, ecc.);
- dati idonei a rilevare la posizione di persone/oggetti.

Sono altresì adottate misure atte a garantire l'integrità e la disponibilità dei dati ed è fatto divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare e diffondere i dati personali senza l'acquisizione formale del previo consenso dell'interessato.

2.2.7. Integrità e Tutela della Persona

Tonale Energia Srl si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona; per questo motivo essa salvaguarda i lavoratori da atti persecutori di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze. Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

È interesse di Tonale Energia Srl che il collaboratore, che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di discriminazione per motivi legati all'età, al sesso, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, segnali l'accaduto al Presidente anche attraverso forme di tutela della riservatezza del segnalante ai sensi della L.179/2017, che darà corso tempestivamente all'adozione di adeguate misure di contrasto.

Le disparità di trattamento non motivate dalle ragioni di cui sopra non sono considerate discriminazioni se giustificate o giustificabili sulla base di criteri oggettivi.

2.2.8. Doveri dei Collaboratori

Senza pregiudizio per la stretta osservanza delle regole contenute nel presente Codice Etico e di Comportamento, i collaboratori di Tonale Energia Srl hanno il dovere di:

1. agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal Codice Etico e di Comportamento, assicurando le prestazioni richieste;
2. conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche aziendali, e dai relativi sistemi di gestione, in tema di qualità, sicurezza e privacy ed a salvaguardare l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni di cui viene in possesso nell'adempimento delle proprie funzioni e/o mansioni, elaborando i propri documenti nel rispetto delle procedure previste, utilizzando un linguaggio chiaro, oggettivo ed esaustivo, in modo da consentire le eventuali e necessarie verifiche da parte di colleghi, responsabili o soggetti esterni a ciò preposti o autorizzati;
3. evitare le situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interessi e astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni e/o mansioni; a titolo meramente esemplificativo possono determinare conflitto di interessi le seguenti situazioni: (i) svolgere una funzione di vertice e avere interessi economici con fornitori, clienti, o concorrenti anche attraverso i familiari; (ii) curare i rapporti con i fornitori e svolgere attività lavorativa presso i medesimi, personalmente o anche a mezzo di un familiare; (iii) accettare denaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con Tonale Energia Srl;
4. nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi, deve darne tempestiva comunicazione al Presidente, che darà corso all'assunzione immediata delle misure di contrasto. Le disparità di trattamento non motivate dalle ragioni di cui sopra non sono considerate discriminazioni se giustificate o giustificabili sulla base di criteri oggettivi;
5. dare alle funzioni competenti le informazioni relative alle attività svolte al di fuori del tempo di lavoro, nel caso in cui queste possano concretamente apparire in conflitto di interessi con Tonale Energia Srl;
6. operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative eventualmente predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. In particolare, ogni collaboratore deve (i) utilizzare scrupolosamente i beni a lui affidati, prestando particolare attenzione alla gestione delle risorse finanziarie di cui abbia la gestione ed (ii) evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'azienda;
7. informare tempestivamente le funzioni interessate di eventuali rischi o eventi dannosi per il Tonale Energia; in proposito, la Società si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni aziendali attraverso l'impiego di sistemi contabili, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti;
8. per quanto riguarda le applicazioni informatiche, (i) adottare scrupolosamente quanto previsto dai sistemi di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici, (ii) utilizzare i mezzi informatici del Tonale Energia Srl allo scopo di migliorare le proprie conoscenze tecniche, (iii) evitare l'uso dei mezzi informatici aziendali per visitare siti internet dal

basso contenuto morale, o usare tali mezzi per diffondere dati personali, informazioni riservate e qualsiasi altro materiale della Società.

SEZIONE III

Criteri di condotta nelle relazioni con i Clienti

2.3.1. Imparzialità e Correttezza nei Rapporti con i Clienti

Tonale Energia Srl si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri Clienti. La contrattazione con i clienti avviene in linea con il principio normativo della buona fede contrattuale e della corretta esecuzione delle obbligazioni reciproche; in particolare, Tonale Energia Srl s'impegna alla pronta comunicazione di eventuali modifiche alle condizioni generali di contratto da essa poste, ivi incluse le eventuali variazioni economiche e tecniche dell'oggetto della prestazione derivanti da qualsiasi causa. In generale, Tonale Energia Srl assicura una gestione rigorosa e trasparente delle modifiche contrattuali. Non sono ammesse, e debbono pertanto essere in ogni modo evitate, pratiche elusive o comunque scorrette nei rapporti con la clientela.

2.3.2. Comunicazioni ai Clienti

Nelle comunicazioni ai Clienti, compresi i messaggi pubblicitari ed il contenuto del sito internet aziendale, Tonale Energia Srl si pone e persegue i seguenti obiettivi:

- chiarezza e semplicità, attraverso un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- conformità alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- completezza, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente;
- verità e trasparenza, escludendo informative ingannevoli quanto al contenuto ed allo strumento di comunicazione.

2.3.3. Stile di Comportamento dei Collaboratori con la Clientela

Lo stile di comportamento di Tonale Energia Srl e dei propri collaboratori nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia, nell'ottica di un rapporto di leale collaborazione e deve essere espressione di un'elevata professionalità e di una costante attenzione ai temi ambientali.

2.3.4. Qualità

Tonale Energia Srl garantisce uno standard di qualità dei servizi offerti o in conformità ai requisiti del quadro normativo vigente. Attraverso un sistema mirato di costante adeguamento tecnologico, Tonale Energia Srl persegue la realizzazione dei suoi fini con la massima attenzione agli standard ambientali, di tutela del Territorio del passo del Tonale, di risparmio delle fonti energetiche, in modo rispettoso delle normative ambientali.

2.3.5. Coinvolgimento della clientela/utenza

Tonale Energia Srl s'impegna ad assicurare che:

- le esigenze e le aspettative dei clienti/utenza siano definite e tradotte in requisiti pienamente comprensibili;
- i requisiti espressi dai clienti siano pienamente compresi e rispettati all'interno dell'organizzazione;
- sia dato pronto riscontro ai reclami ed ai suggerimenti dei clienti/utenti e delle associazioni a loro tutela.

2.3.6. Gestione delle Posizioni di credito

Tonale Energia Srl si impegna a non abusare delle proprie posizioni di credito verso i propri clienti, al fine di trarne vantaggio o qualsiasi altra utilità. Nell'ipotesi di recupero del credito, la società agisce secondo criteri oggettivi e documentabili applicando i seguenti principi:

- avviamento di procedure di recupero a partire dalle posizioni creditorie più risalenti;
- informazione preventiva al debitore sulla posizione e sull'ammontare del credito vantato.

Compatibilmente con gli interessi aziendali, Tonale Energia Srl favorisce la risoluzione amichevole di eventuali controversie.

SEZIONE IV

Criteri di condotta nelle relazioni con i fornitori

2.4.1. Scelta e rapporti con Fornitori di beni e /o servizi

Ferma la applicazione delle regole generali poste dall'ordinamento giuridico in materia di scelta del contraente, i processi di acquisto sono improntati ai seguenti criteri:

1. la ricerca del massimo vantaggio competitivo per Tonale Energia Srl ed il rispetto dei principi di pari opportunità, lealtà ed imparzialità nel rapporto con i fornitori;
2. gli approvvigionamenti, sia di materiali che di servizi, possono essere fatti solo riferendosi a fornitori qualificati;
3. il personale addetto a tali processi è tenuto a non precludere ad alcuno, che sia in possesso dei requisiti di assicurazione Qualità da richiedere ai fornitori, la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e documentabili, e ad assicurare una concorrenza;
4. Tonale Energia Srl si riserva il diritto, senza pregiudizio nei confronti di altri possibili fornitori, di instaurare rapporti privilegiati con tutti i soggetti che adottino degli impegni e delle responsabilità etiche in sintonia con quelli adottati dalla società nel presente Codice Etico e di Comportamento.

5. lo sviluppo economico del territorio.

2.4.2. Integrità e Indipendenza nei rapporti con i fornitori

Tonale Energia Srl s'impegna a non discriminare arbitrariamente i propri fornitori. La contrattazione con i fornitori avviene in linea con il principio normativo della buona fede contrattuale e della corretta esecuzione delle obbligazioni reciproche; in particolare, Tonale Energia Srl s'impegna alla pronta comunicazione di eventuali modifiche alle condizioni generali di contratto da essa poste, ivi incluse le eventuali variazioni economiche e tecniche dell'oggetto della prestazione derivanti da qualsiasi causa.

Non sono ammesse, e debbono pertanto essere in ogni modo evitate, pratiche elusive o comunque scorrette nei rapporti con i fornitori. Tonale Energia Srl si adopera per un costante monitoraggio delle relazioni con i fornitori e la stipula di ogni contratto deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ove possibili forme di dipendenza.

2.4.3. Trasparenza, Efficienza e Qualità degli approvvigionamenti

Per garantire la massima trasparenza ed efficienza degli approvvigionamenti, Tonale Energia Srl rende possibile un'adeguata rintracciabilità delle scelte adottate attraverso la previsione e l'adozione delle seguenti misure e cautele:

- gli acquisiti vengono *sempre* definiti attraverso documenti scritti; possono fare eccezione gli acquisti a banco di attrezzature o beni di natura estemporanea e di lieve entità economica;
- i documenti di acquisto contengono tutti gli elementi atti a specificare in modo chiaro l'oggetto dell'acquisto;
- i documenti di acquisto vengono verificati prima della loro emissione in relazione alla chiarezza, completezza e congruenza degli elementi di cui sopra;
- ogni eventuale modifica a contratti od ordini in corso vengono gestite secondo l'iter originario, formalizzate e trasmesse alle funzioni competenti;
- l'archiviazione e la conservazione dei documenti ufficiali di gara e contrattuali per una durata variabile tra i 5 ed i 10 anni.

Tonale Energia Srl assicura la qualità dei prodotti approvvigionati anche attraverso una costante verifica dell'operato dei subfornitori, a prescindere da apposita specifica sui documenti di acquisto. Al momento del ricevimento sui prodotti acquistati vengono eseguiti sia controlli standard di verifica (di integrità, corrispondenza, quantità) che controlli specifici di qualità. Analogo obbligo viene posto in capo ai fornitori.

SEZIONE V

Criteria di condotta nelle relazioni con partiti, organizzazioni sindacali ed associazioni; Pubblica Amministrazione.

2.5.1. Rapporti economici con partiti, organizzazioni sindacali, associazioni

Tonale Energia Srl non finanzia partiti o associazioni con finalità politiche sia in Italia che all'estero, i loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta ad esponenti politici e non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi. È tuttavia possibile cooperare, anche finanziariamente, con tali organizzazioni per specifici progetti in base ai seguenti criteri:

- finalità riconducibile all'oggetto sociale di Tonale Energia Srl;
- destinazione chiara e documentabile delle risorse;
- espressa autorizzazione da parte delle funzioni preposte alla gestione di tali rapporti nell'ambito di Tonale Energia.

2.5.2. Rapporti Istituzionali

Ogni rapporto con le istituzioni è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a valutare le implicazioni dell'attività legislativa e amministrativa nei confronti di Tonale Energia, a rispondere a richieste informali e ad atti di sindacato ispettivo o comunque a rendere nota la posizione su temi rilevanti per la società.

Le attività e i rapporti verso le Pubbliche Amministrazioni Socie sono regolamentate dai documenti Statutari e da provvedimenti pubblici.

3 MODALITA' DI ATTUAZIONE

3.1. Presidente

Con la adozione Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, di cui il presente Codice Etico e di Comportamento è parte integrante, viene riconosciuto nel Presidente pro-tempore il RPCT, organo interno a Tonale Energia Srl a cui è affidato il compito di vigilare sulla correttezza dei comportamenti all'interno dell'Azienda anche garantendo l'effettività delle norme del presente Codice.

3.2. Compiti del RPCT in materia di attuazione e controllo del Codice Etico e di Comportamento

Tra i compiti Presidente nel suo ruolo di responsabile anticorruzione, vi sono i seguenti:

1. controllo sull'effettività del Codice Etico e di Comportamento, con verifica della coerenza tra prassi e comportamenti concretamente adottati e obblighi e procedure previste dal Piano anticorruzione;
2. disamina in merito alla adeguatezza del Codice Etico e di Comportamento, ossia della sua reale capacità di prevenire, in linea di massima, comportamenti contrari alla legge (e quindi del Codice Etico e di Comportamento);

3. aggiornamento ed adeguamento del Codice Etico e di Comportamento in ragione dello sviluppo della disciplina normativa applicabile con riferimento alla conduzione delle Attività Aziendali;
4. verifica delle situazioni di violazione del Codice Etico e di Comportamento;
5. recepire, valutare tempestivamente le segnalazioni ricevute dando corso alle procedure di ingaggio degli organi interni per l'assunzione immediata delle misure di contrasto, valutandone successivamente la messa in opera e l'efficacia.

3.3. Comunicazione e formazione

È compito del Presidente assicurarsi che il Codice Etico e di Comportamento sia portato a conoscenza di tutti i Destinatari e, in misura massima possibile, anche degli Interlocutori Esterni. In tal senso Tonale Energia Srl predispone apposite ed idonee attività informative (tra le quali, la messa a disposizione a tutti i Destinatari, tramite il sito Amministrazione Trasparente, di una copia del Codice Etico e di Comportamento).

3.4. Segnalazioni del Whistleblower

Tutti i Destinatari sono tenuti a comunicare direttamente al RPCT situazioni, fatti, atti che, nell'ambito dell'Attività Aziendale, si pongano in violazione delle disposizioni del Codice Etico e di Comportamento. I segnalanti hanno il diritto di riservatezza se le segnalazioni rientrano tra quelle previste dalla L.179/2017.

3.5. Violazioni del Codice Etico e di Comportamento

Laddove il RPCT accerti le violazioni del Codice Etico e di Comportamento, anche su segnalazione di qualsiasi Destinatario, comunica le proprie risultanze al CdA di Tonale Energia Srl per l'adozione dei provvedimenti o delle sanzioni del caso.

4 SANZIONI

Le violazioni al Codice Etico e di Comportamento, eventualmente poste in essere dai Collaboratori sono soggette al Sistema sanzionatorio previsto dai contratti dagli stessi sottoscritti.

Nei confronti dei responsabili delle violazioni verranno adottati tutti i provvedimenti previsti compreso l'allontanamento temporaneo o definitivo oltre all'attivazione delle azioni a tutela e risarcimento dei danni derivanti dalle violazioni.

A tal fine Tonale Energia Srl, nel rispetto dei doveri di forma e di pubblicità dettati dalle Leggi e dai Contratti, conferma l'impegno di trasparenza e correttezza nella puntuale adozione nei rapporti con tutti i destinatari del Codice Etico e di Comportamento, di tutti gli strumenti contrattuali con clausole e pattuizioni puntuali tese a scongiurare e a sanzionare comportamenti in violazione.

L'inosservanza del Codice Etico e di Comportamento da parte di membri degli organi sociali comporta l'adozione, da parte degli organi sociali competenti, delle misure previste e consentite dalla Legge.

Le violazioni delle norme del Codice Etico e di Comportamento da parte dei collaboratori costituiscono un grave e insanabile inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto, con ogni adeguata conseguenza contrattuale e di legge. In tal senso Tonale Energia Srl, anche in termini preventivi, adotterà provvedimenti di allontanamento e dei collaboratori che si rendano responsabili di violazioni o anche in fase di accertamento dei fatti qualora ragioni di opportunità gestionale e di correttezza lo consiglino.

Le violazioni poste in essere da fornitori, consulenti, partner ed in generale di collaboratori o fornitori di beni e servizi esterni, saranno sanzionate in conformità a specifiche clausole pattizie, preventivamente e formalmente sottoscritte e in piena accettazione del Codice Etico e di Comportamento adottato da Tonale Energia Srl, salvo più rilevanti violazioni di legge.

La Società, a fronte di violazioni, adotterà tutte le azioni più opportune al fine di manifestare, nei contesti di interesse, l'aperta dissociazione dai comportamenti in difformità.

5 DISPOSIZIONI FINALI

5.1. Conflitto con il Codice Etico e di Comportamento

Qualora si verificassero situazioni di conflitto fra le disposizioni del presente Codice con disposizioni previste nei regolamenti interni o nelle procedure, il Codice prevarrà su qualsiasi di queste disposizioni.

5.2. Approvazione e adempimenti conseguenti

Il presente Codice Etico e di Comportamento, dopo essere stato pubblicato sul sito web istituzionale dal 20 al 30 Agosto 2019 è stato approvato dal C.d.A. di Tonale Energia Srl in data 19 Agosto 2019. In pari data viene fornita formalmente immediata informativa a tutti i destinatari. Tonale Energia Srl si impegna a curare la pubblicazione sul sito internet aziendale dandone la massima diffusione del *Codice Etico e di Comportamento* e a vigilare per la puntuale attuazione, prevedendo ed irrogando, con coerenza, imparzialità ed uniformità, sanzioni proporzionate alle violazioni che dovessero verificarsi.

La Società, nell'intento di promuovere una costante attenzione ai principali valori etici avvierà la diffusione di specifica campagna comunicativa al fine di rafforzare i valori etici identitari dell'Azienda.
